

Termo de Uso

Este Site e todo o seu conteúdo (o “Site”) é de propriedade exclusiva da **MP SERVIÇOS DE LIMPEZA EIRELI**. Empresa inscrita no **CNPJ/MF** sob o n **23.859.285/0001-16**, com sede na **Rua Doutor Roberto Reid kalley , 80, Vila Gomes Cardim .** (a “H2Office ”). Todos os direitos reservados.

A **H2Office** disponibiliza, por meio do Site e app, um canal de intermediação para contratação, pelo Usuário, de serviços de manutenção e limpeza de espaços residenciais e comerciais, incluindo serviços de limpeza, prestados por terceiros credenciados (os “Serviços”), estritamente de acordo com as regras de acesso e uso abaixo discriminadas nestes termos de uso (os “Termos de Uso”).

1. CONDIÇÕES GERAIS

O Site é direcionado a usuários maiores de 18 (dezoito) anos, residentes e domiciliados no Brasil e que possuam plena capacidade legal para sua utilização (“Usuário”).

Para que o Usuário possa contratar os Serviços por intermédio da H2Office, é necessário realizar um cadastro prévio em que forneça voluntariamente suas informações pessoais, tais como: nome, endereço, e-mail e telefone, bem como quaisquer outros dados necessários para a intermediação da contratação e para a realização dos Serviços (“Informações Pessoais”). Todas as Informações Pessoais fornecidas voluntariamente pelo Usuário ou coletadas através de procedimentos automatizados estão sujeitas a medidas de segurança que impeçam o acesso, o uso e a divulgação não autorizados, conforme disposto na Política de Privacidade da H2Office.

A H2Office se reserva o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o acesso de qualquer Usuário ao Site em caso de comprovada fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita ou pelo não cumprimento de quaisquer das condições destes Termos de Uso ou da legislação aplicável. Nestes casos, não será devida qualquer indenização ao Usuário, podendo a H2Office promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como quaisquer outras medidas necessárias para perseguir e resguardar seus interesses.

2. DOS SERVIÇOS

O Usuário poderá, por meio do Site, contratar terceiros inscritos no banco de credenciados da H2Office para a execução dos Serviços disponíveis no Site.

Os valores cobrados do Usuário correspondem exclusivamente à prestação dos Serviços pelo profissional autônomo e à taxa de intermediação da contratação cobrada pela H2Office, de forma que não estão incluídos neste montante quaisquer valores relativos aos materiais necessários para a execução do(s) Serviço(s) (“Materiais”), que serão de exclusiva responsabilidade do Usuário. Alternativamente e a seu exclusivo critério, o Usuário poderá solicitar que H2Office realize a compra dos Materiais necessários para a execução dos Serviços, hipótese em que o Usuário arcará com todas as despesas relacionadas à compra dos Materiais necessários.

Caso a execução dos Serviços tenha que ser interrompida (i) por motivos de caso fortuito ou força maior como, por exemplo, quedas de energia e chuva; ou (ii) porque os profissionais indicados pela H2Office verificaram a necessidade de prestação de outro(s) serviço(s) não contratado(s) pelo Usuário que seja(m) necessário(s) para a execução do Serviço contratado, uma nova data para a conclusão dos Serviços contratados será reajustada, à critério do Usuário, ou por intermédio da H2Office ou diretamente entre o Usuário e o profissional autônomo. Nesse último caso, a H2Office deverá ser comunicada sobre o reagendamento.

Termo de Uso

3. DO PAGAMENTO

Os valores devidos pelo Usuário, correspondentes à intermediação da contratação dos Serviços pela H2Office e à prestação dos Serviços por profissionais autônomos credenciados, deverão ser pagos por meio do serviço de pagamento online oferecido pela H2Office ou transferência bancária antecipada caso o serviço esteja indisponível.

No caso de pagamentos realizados através de cartão de crédito qdo disponível, o processamento das informações de pagamento e a confirmação do pagamento serão realizados pelo sistema da respectiva administradora do cartão de crédito, sendo o Site, nesse caso, uma mera interface entre o cliente e esse sistema.

A execução do Serviço poderá ser suspensa caso o cartão de crédito utilizado não seja aprovado pela administradora do cartão e/ou pelo sistema de cobrança da plataforma credenciadora, hipóteses em que não será imputada qualquer responsabilidade à H2Office.

A H2OFFICE NÃO SE RESPONSABILIZA POR DADOS BANCÁRIOS E INFORMAÇÕES SOBRE CARTÃO DE CRÉDITO INCOMPLETAS OU FORNECIDAS INCORRETAMENTE.

4. DIREITOS AUTORAIS

Todos os direitos relativos ao Site E APP e suas funcionalidades são de propriedade da H2Office, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, códigos, bases de dados e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela H2Office.

Todos os anúncios, ofertas, promoções, marcas, textos e conteúdos de terceiros veiculados através do Site são de propriedade de seus respectivos titulares.

É expressamente proibida a utilização indevida de quaisquer conteúdos ou marcas apresentadas no Site. Nenhuma cópia, distribuição, engenharia reversa, exibição ou divulgação dos Serviços deve ser entendida como restrição ou renúncia dos direitos da H2Office sobre o Site.

5. RESPONSABILIDADE

A H2Office se compromete em envidar seus melhores esforços para buscar em seu banco de credenciados os melhores profissionais cadastrados, de acordo com a adequação entre o Serviço específico requerido e as qualificações do profissional. No entanto, ao aceitar esses Termos de Uso, o Usuário concorda que a função da H2Office é simplesmente indicar ao Usuário profissionais qualificados para a prestação dos Serviços, de forma que a responsabilização pela qualidade e eficiência do Serviço é exclusiva do profissional autônomo indicado. Fica proibido a contratação direta das nossas parceiras; passivo de tx definitiva de agenciamento.

A H2Office também não se responsabiliza pelo resultado na prestação de serviços, na hipótese do Usuário contratar diretamente profissional que anteriormente tenha lhe prestado Serviços por conta da indicação feita pela H2Office. Nesse caso, a H2Office não terá qualquer vínculo com a relação estabelecida entre o Usuário e o profissional.

A H2Office não se responsabiliza pelas falhas de acesso ou navegação no Site decorrentes de circunstâncias alheias à sua vontade e controle, inclusive, sem limitação, falhas na Internet em geral, quedas de energia, mau funcionamento eletrônico e/ou físico de qualquer rede de telecomunicações, interrupções ou suspensões de conexão e falhas

Termo de Uso

de software e/ou hardware do Usuário, bem como paralisações programadas para manutenção, atualização e ajustes de configuração do Site.

É de responsabilidade do Usuário (i) manter o ambiente de seus dispositivos de acesso ao Site seguro, valendo-se de ferramentas específicas para tanto, tais como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir para a prevenção de riscos eletrônicos; (ii) utilizar sistemas operacionais atualizados e eficientes para a plena utilização do Site; (iii) equipar-se e responsabilizar-se pelos dispositivos de hardware necessários para o acesso ao Site, bem como pelo acesso desses à Internet; e (iv) usar, guardar, a manter sob sigilo todas as senhas e logins que lhe forem cedidos para realizar as contratações por meio do Site.

Em caso de avarias ,desde que devidamente comprovadas pelo usuário , à H2office intermediará junto com a parceira cadastrada o ressarcimento no valor de até 2 diárias.

6. DISPOSIÇÕES FINAIS

Estes Termos de Uso podem ser alterados a qualquer momento, à critério da v sempre informando previamente os Usuários por meio de uma nota em destaque que será postada no Site. Em caso de alterações significativas ou que reduzam direitos dos Usuários, a H2Office enviará previamente um e-mail a todos os seus usuários cadastrados, indicando a data em que a referida alteração passará a ser vigente. O Usuário poderá, a seu exclusivo critério, excluir seu cadastro no Site caso não concorde com as alterações previstas.

Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. As dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente dirimidas pela H2Office e, caso persistam, deverão ser resolvidas de acordo com a legislação aplicável.

Qualquer dúvida ou solicitação relacionada a estes Termos de Uso deverá ser enviada à H2Office por meio do e-mail : diaristash2office@gmail.com